



www.getec-dam.de

DIENSTLEISTUNGEN FÜR DIE
ENERGIEWIRTSCHAFT

GETEC | DATEN- UND
ABRECHNUNGS-
MANAGEMENT
GmbH

UNTERNEHMENSMOTTO

Kompetent und kundenorientiert – das ist das Motto unseres Unternehmens seit jeher. Denn wir wissen: Nur zufriedene Kunden sind treue Kunden. Aus diesem Grund wird unser Unternehmensmotto jeden Tag aufs Neue vom gesamten Team gelebt.

KOMPETENT

Dies bedeutet, jeden Mitarbeiter im Team auf das Maximale auszubilden, damit dieser sein Tagesgeschäft reibungslos abwickeln kann. Das beinhaltet sowohl fachliche Kompetenzen rund um unsere Systeme als auch höchstes Know-how über den Energiemarkt und dessen Entwicklungen. Um stets den aktuellsten Stand zu garantieren, sind ständige Weiterbildungen eine Selbstverständlichkeit. So stellen wir fortwährend kompetente Mitarbeiter und eine kompetente Arbeitsweise sicher.

KUNDENORIENTIERT

Der Kunde ist König – das ist ein Grundsatz, den jeder kennt. Damit dieser bei uns nicht nur theoretisch bleibt, sondern auch praktisch gelebt wird, sind unsere Systeme nah an unseren Kunden ausgelegt. Dies bedeutet, dass wir mit unseren adaptiven Systemen jede Ihrer Anforderungen abbilden können. Auch Änderungen im Nachgang sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Denn wir haben verstanden: Ein sich wandelnder Energiemarkt verlangt nach sich wandelnden Systemen.

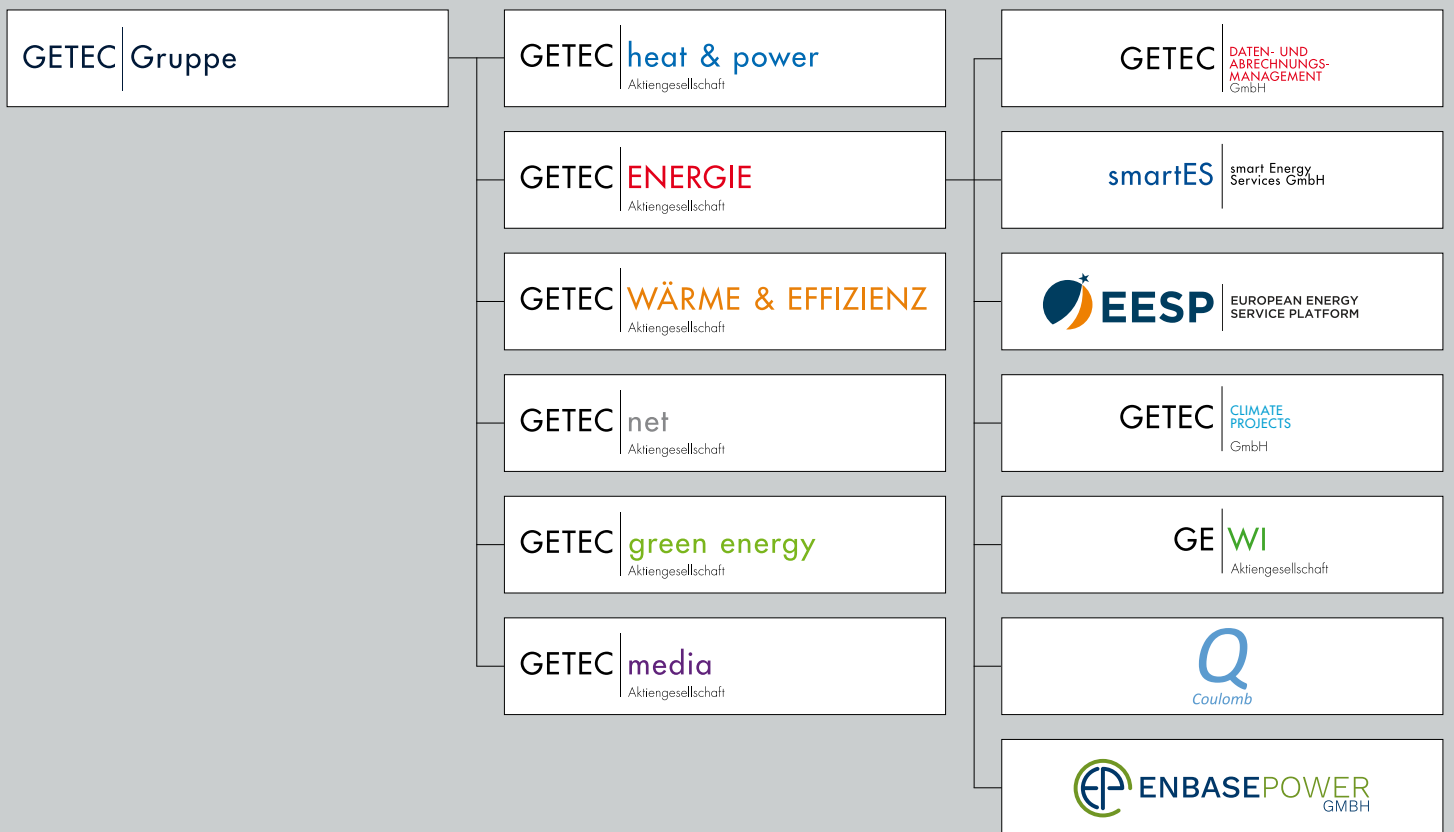
UNSER UNTERNEHMEN

Die GETEC Daten- und Abrechnungsmanagement GmbH ist als Teil der mittelständischen GETEC GRUPPE bereits seit 2006 als etablierter und kompetenter Dienstleister für Energieversorgungsunternehmen tätig. Wir bieten unseren Kunden alle Dienstleistungen von der Unterstützung bei der Gründung eines Energieversorgers über die Energiemarkt- und

Kundenserviceprozesse bis hin zur Prognose der zur Belieferung Ihrer Endkunden benötigten Energie an.

Als konzernunabhängiger Dienstleister konzentrieren wir uns ausschließlich auf den Erfolg unserer Kunden.

DIE GETEC GRUPPE IM ÜBERBLICK



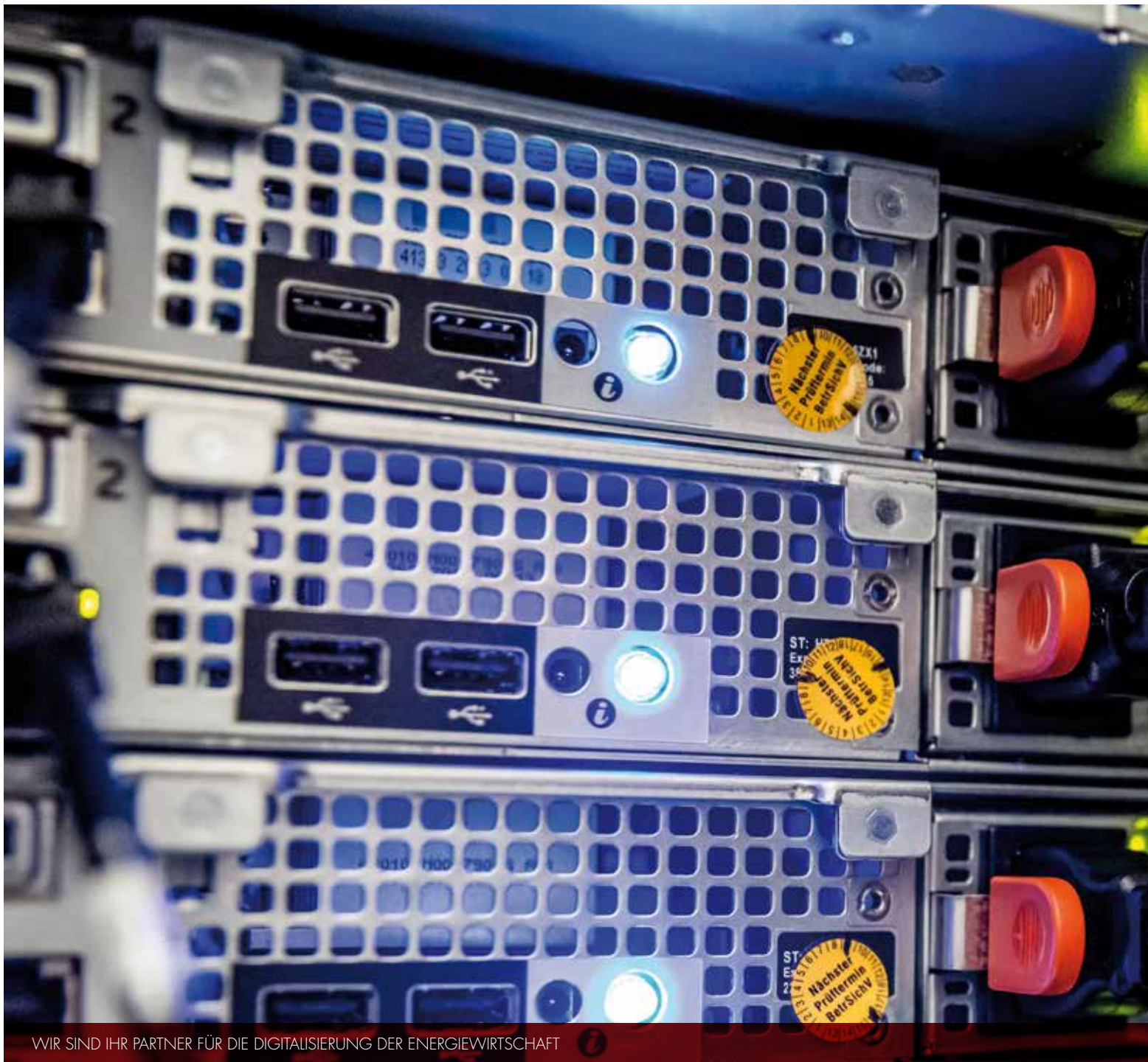
Wir verfügen über:

- › langjährige Erfahrung
- › branchenspezifisches Expertenwissen
- › flexible Dienstleistungsbausteine
- › adaptive Systeme

Wir leisten:

- › unabhängige, kompetente Beratung
- › Anpassungen an die speziellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens
- › höchste Effizienz
- › starke Kundenorientierung im Service

LERNEN SIE UNS KENNEN!



WIR SIND IHR PARTNER FÜR DIE DIGITALISIERUNG DER ENERGIEWIRTSCHAFT

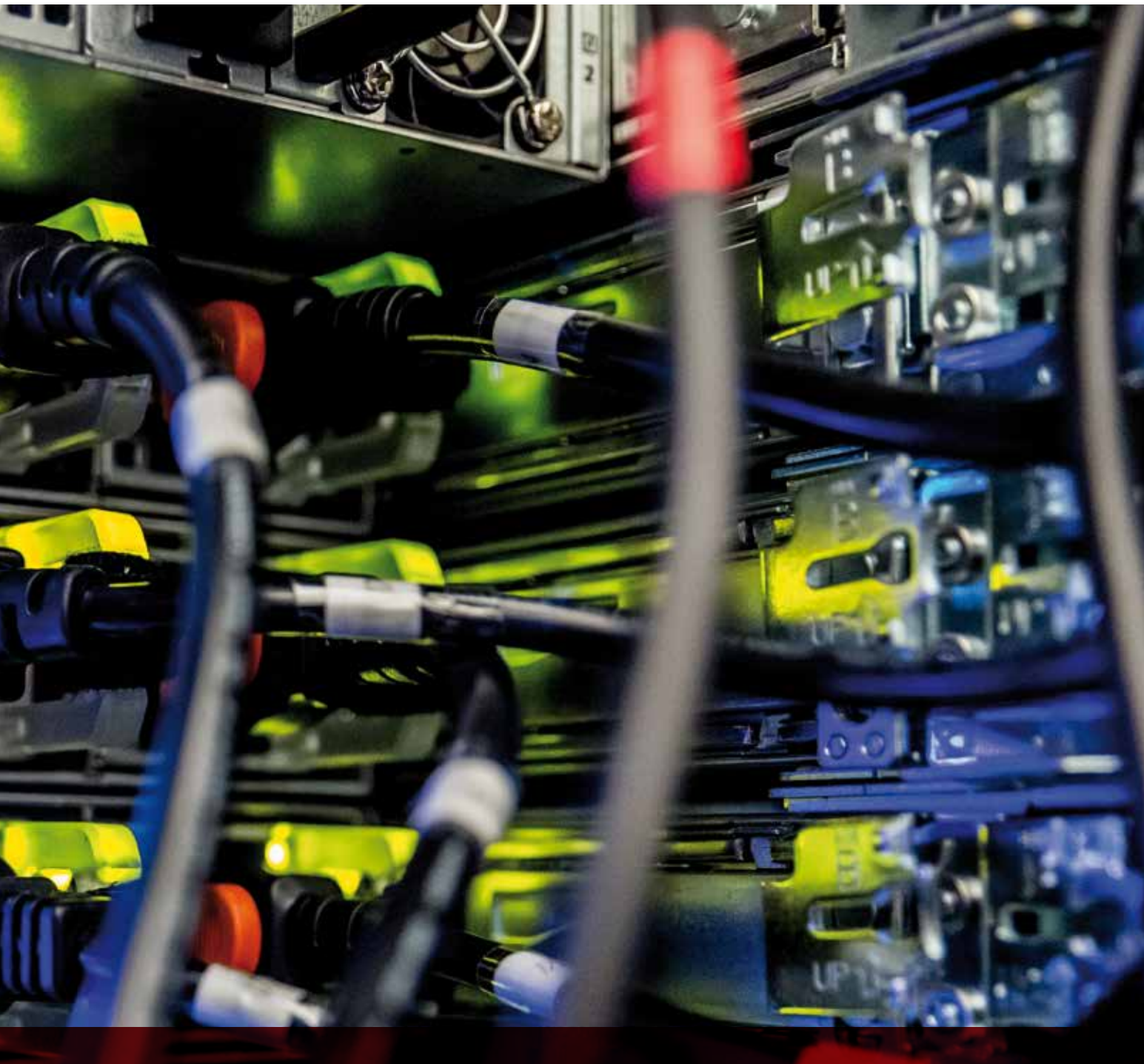
DER ENERGIEMARKT IST IM WANDEL

Der Wandel des Energiemarktes bringt für Energielieferanten viele neue, ungeahnte Entwicklungen mit sich: Eine breite Fülle von Energieversorgern macht es wechselwilligen Kunden leicht, den für sie passenden Lieferanten und Tarif zu finden.

Über 30 % Strom werden bereits heute aus erneuerbaren Energien erzeugt. Doch das reicht längst nicht aus, um die Energiewende zu meistern. Es werden effiziente Stromspeicher und intelligente Netze benötigt, weil mehr und mehr von einer zentralen auf eine dezentrale Versorgungsstruktur umgestellt werden muss.

Für Ihr Unternehmen ist aus diesem Grund die Konzentration auf Kundengewinnung und vor allem Kundenbindung besonders wichtig. Wir geben Ihnen die Möglichkeit, sich genau darauf zu fokussieren.

Mit unserer langjährigen Erfahrung beim Erbringen von Dienstleistungen für die Energiewirtschaft unterstützen wir Sie beim aktiven Gestalten Ihrer Möglichkeiten, auf den Wandel im Energiemarkt zu reagieren. Sie konzentrieren sich auf Ihre Kunden, und wir wickeln Ihre energiewirtschaftlichen Prozesse im Hintergrund ab.



Auch Netzbetreiber haben neue Aufgaben zu erfüllen: Spätestens seit dem Jahr 2011 gelten die Eigentümer oder Betreiber, die in der Vergangenheit als privilegierte Netzbereiche behandelt wurden, nun als Netzbetreiber nach dem Energiewirtschaftsgesetz. Auch der Betreiber eines Aerialnetzes muss von nun an alle Aufgaben seiner Marktrolle als Netzbetreiber erfüllen und sämtliche Marktregeln, Verordnungen und Beschlüsse einhalten. Die hierfür erforderlichen Ressourcen lassen sich oft schwer aufbringen.

An diesen Punkten setzen wir uns als GETEC Daten- und Abrechnungsmanagement GmbH, gemeinsam mit unserer Schwestergesellschaft GETEC net AG, für Ihr Unternehmen ein und unterstützen Sie bei allen

relevanten energiewirtschaftlichen Prozessen. Unser Angebot für Stadtwerke und Netzbetreiber umfasst sämtliche Dienstleistungen von der Abrechnung und dem Kundenmanagement über das Regulierungsmanagement bis hin zur technischen Wartung Ihrer Anlage.

Mit unserer langjährigen Erfahrung bei der Erbringung von Dienstleistungen für die Energiewirtschaft unterstützen wir Sie bei der aktiven Gestaltung Ihrer Möglichkeiten im liberalisierten Energiemarkt. Als einer der ersten Prozessdienstleister in der deutschen Energiebranche haben wir uns zu einem kompetenten und zuverlässigen Partner für unsere Kunden entwickelt – einem Partner, der auch an Ihrer Seite stehen sollte!

Dienstleistungsmodul:



Marktpartner-
management



Marktkommunikation



Prognoseerstellung für
Energiebeschaffung



Stammdatenmanagement



Kreditorische
Abrechnung



Debitorische
Abrechnung



Nebenbuchhaltung



Vertragsmanagement

BAUSTEINE FÜR DIE ENERGIEWIRTSCHAFT

Ihr Unternehmen kann aus unseren Dienstleistungsmodulen frei wählen – von Teilprozessen bis zur umfassenden Betreuung Ihrer Kunden. Wir schnüren Ihnen ein individuelles, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Leistungspaket, auf das Sie vertrauen können.

UNTERSTÜTZUNGSMODULE:



Kundenmanagement



Beratung



Reporting



IT-Entwicklung



Anforderungsmanagement



Produktentwicklung



First-Level-Support



Druckservice



Inkasso

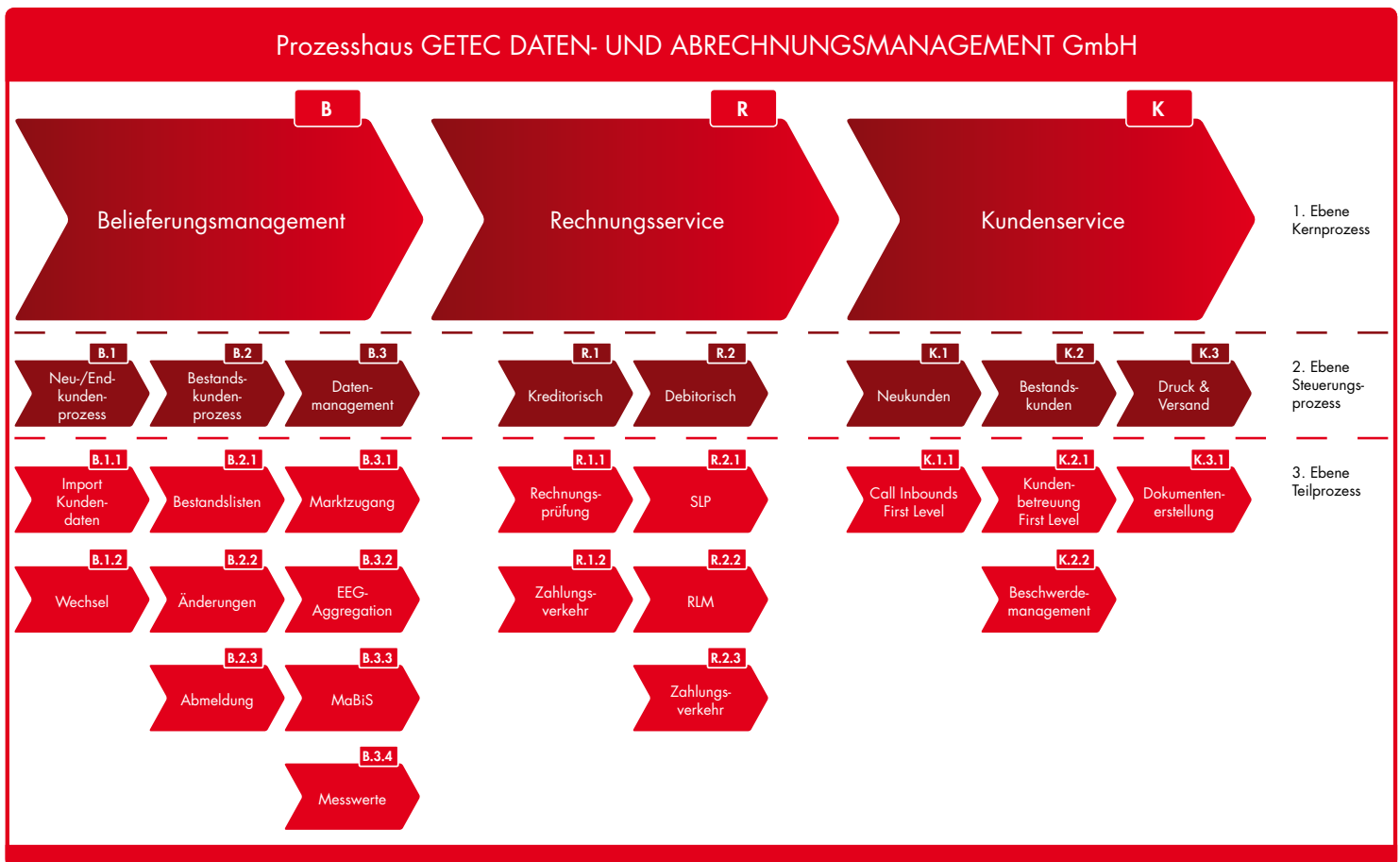
KOOPERATIONEN:

Ein starkes Fundament für unser umfangreiches Dienstleistungsangebot stellen wir mit unseren Unterstützungsmodulen und starken Kooperationspartnern.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Unsere gesamte Ausrichtung und unser Handeln spiegeln sich in unserem Leitmotto: kompetent und kundenorientiert. Als Spezialist für die Abwicklung von energiewirtschaftlichen Prozessen richten wir unsere

Prozesse systematisch und konsequent an den aktuellen und zukünftigen Bedürfnissen unserer Kunden und an den hohen Anforderungen des Marktes aus.



Wir koordinieren und steuern erfolgreich den Aufbau eines neuen sowie die Projekte eines etablierten Energielieferanten und schließen diese erfolgreich ab.

effektive und reibungslose Betreuung Ihrer Kunden sicherzustellen. Unser strukturiertes und in allen Größen erprobtes Key Account Management begleitet Ihr Unternehmen und Ihr individuelles Projekt.

Wir bieten Ihnen ein lückenloses Dienstleistungsportfolio, gemeinsam mit den uns verbundenen Unternehmen der GETEC Gruppe, um die

Machen Sie sich mit unseren Dienstleistungsmodulen bekannt!

AUFBAU EINES ENERGIEVERSORGUNGSUNTERNEHMENS

Der Aufbau Ihres Energieversorgungsunternehmens – ein großer Schritt in die Zukunft! Diesen Weg müssen Sie nicht allein gehen. Wir stehen Ihnen mit tatkräftiger Unterstützung und unserem Know-how zur Seite. Auch die kleinsten Details und Feinheiten finden unsere Beachtung – dies spiegelt sich in unseren standardisierten Prozessen und unseren

kompetenten Mitarbeitern wider. Sie können bei dem Aufbau Ihres Energieversorgungsunternehmens auf unsere vollste Unterstützung bei allen entsprechenden Schritten vertrauen:





DIE ZERTIFIZIERUNG MIT DIN ISO 9001:2008

DIE GETEC DAM – KOMPETENZEN RUNDUM

Wir können als einer der ersten Anbieter von Prozessdienstleistungen auf dem deutschen Energiemarkt auf einen langjährigen Erfahrungsschatz zurückgreifen. Profitieren Sie von unserem Expertenwissen!

Sie können auf die Qualität unserer Dienstleistungen vertrauen, denn diese ist TÜV-geprüft: Wir haben für die Geltungsbereiche der Softwareentwicklung, der Entwicklung und Realisierung von IT-Dienstleistungen, Application Service Providing, des Betriebens eines Rechenzentrums sowie unseres Abrechnungsmanagements ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt, welches nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert wurde.

Vor diesem Hintergrund garantieren wir Ihnen die effiziente Abwicklung aller übernommenen Aufgaben sowie ein Höchstmaß an Sicherheit und

Qualität. Dies spiegelt sich auch in unserem Service wider – wir reagieren flexibel auf Ihre individuellen Wünsche. Sowohl bei stark standardisierten Aufgaben als auch bei hochspezifischen Problemstellungen streben wir stets eine für Sie zufriedenstellende Lösung an. Diese Herausforderung meistern wir mit einer hohen IT-Kompetenz. Da sich Ihre Anforderungen mit dem kontinuierlichen Wandel des Energiemarktes ändern, können Sie jederzeit Anpassungen mit einem professionellen Change Management vornehmen lassen.

Wir sind auf Ihre Zufriedenheit bedacht, denn Sie stehen bei uns im Mittelpunkt.



WIR SIND FÜR SIE DA – UND HABEN EIN OFFENES OHR FÜR IHRE ANLIEGEN

NEHMEN SIE KONTAKT AUF

Sie haben Fragen oder interessieren sich für weitere spezielle Informationen?

WIR FREUEN UNS AUF IHREN ANRUF!

GETEC | DATEN- UND ABRECHNUNGSMANAGEMENT GmbH

An der Steinkuhle 2 d-e
39128 Magdeburg

Tel. +49 (0)391 59805-100
Fax +49 (0)391 59805-104

info@getec-dam.de
www.getec-dam.de

www.getec-dam.de



GETEC Daten- und Abrechnungsmanagement GmbH

An der Steinkuhle 2 d-e, 39128 Magdeburg

+49 (0)391 59805-100, info@getec-dam.de

www.getec-dam.de

GETEC

**DATEN- UND
ABRECHNUNGS-
MANAGEMENT**
GmbH