

Wir stellen ein:

Mitarbeiter First-Level-Support im Team Kunden- und Wechselmanagement (m/w/d)

am Standort Magdeburg

www.getec-dam.de

Die GETEC Daten- und Abrechnungsmanagement GmbH ist ein unabhängiger Full-Service-Dienstleister für Energiemarkt- und Kundenserviceprozesse. Wir sind als Spezialist für automatisierte Massendatenverarbeitung in der Energiewirtschaft tätig.

Ihr Aufgabengebiet:

- Durchführung des telefonischen und schriftlichen Kundenservice (Inbound/ Outbound) und Beschwerdemanagements
- Führung von Gesprächen zur Kundenrückgewinnung und Akquisition von Neukunden
- Durchführung von in- und externen Schulungen (Trainertätigkeit) sowie Überarbeitung von Schulungsunterlagen und Handbüchern

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise erste Erfahrung im direkten telefonischen Kundenkontakt
- Strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Kenntnisse im Bereich Energiewirtschaft
- Hohe Motivation, Kommunikationsfähigkeit, Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft sowie Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse und ein sicherer Umgang mit MS-Office

Sind Sie interessiert?

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem modernen, zukunftsorientierten Energiedienstleistungsunternehmen sowie zahlreiche betriebliche Zusatzleistungen wie ein betriebliches Gesundheitsmanagement, flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Arbeitstage.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit ihren Gehaltsvorstellungen ausschließlich per E-Mail zu.



GETEC Daten- und Abrechnungsmanagement GmbH

Friederike Schneider
An der Steinkuhle 2d-e
39128 Magdeburg
Tel. +49 (0) 391 59805-114
bewerbung@getec-dam.de
www.getec-dam.de

GETEC

**DATEN- UND
ABRECHNUNGS-
MANAGEMENT**
GmbH